

Konflikt-Sparring©

Konflikte klären – und das Gespräch üben

FÜR WEN

Für dich als Führungskraft, wenn ein Konflikt schwelt – im Team, mit Kolleg:innen oder mit deiner Vorgesetzten – und das Gespräch schon zu lange aufgeschoben ist.

SO ARBEITET ER

Erst klären, dann üben: Er sortiert mit dir, worum es wirklich geht, findet deine Haltung und baut mit dir einen hilfreichen Gesprächsleitfaden. Dann spielt er auf Wunsch dein Gegenüber – und gibt dir konkretes, wohlwollendes Feedback, bis du souverän auch in schwierige Situationen hineingehst.

Immer wieder nutzbar | Am Handy & per Sprache | Ergebnis als PDF oder Word

SO LÄUFT ES AB

1. Konflikt verstehen
2. Perspektiven und Interessen
3. Haltung und Gesprächsziel
4. Gespräch vorbereiten
5. Rollenspiel und Feedback

DAS ERGEBNIS

Mein Konflikt-Klärungsplan

- Konfliktbild und Interessen beider Seiten
- Gesprächsleitfaden mit Kernbotschaft
- Mögliche Reaktionen und ruhige Antworten

IMMER WIEDER NUTZEN

- Als Konflikt-Trainer für wiederkehrende Übungen
- Nach dem Gespräch auswerten und nachsteuern
- Situationen üben, in denen man souveräner reagieren möchte