Feedback-Kompass©

Mitarbeitergespräche souverän vorbereiten

FÜR WEN

Für dich als Führungskraft, wenn ein Jahres-, Entwicklungs- oder Feedbackgespräch ansteht und du weder zu hart noch zu weich sein willst.

SO ARBEITET ER

Er hilft dir, Ziel, Einstieg und Kernbotschaften klar zu fassen und dich in dein Gegenüber hineinzuversetzen. Die heiklen Momente übst du auf Wunsch vorher im Rollenspiel. Denn: Klarheit gibt dir Sicherheit, wenn's drauf ankommt.

Immer wieder nutzbar | Am Handy & per Sprache | Ergebnis als PDF oder Word

SO LÄUFT ES AB

1. Anlass und Gesprächsziel
2. Beobachtungen und Kernbotschaften
3. Perspektive des Gegenübers
4. Gesprächsdramaturgie
5. Schwierige Stellen üben

DAS ERGEBNIS

Gesprächsleitfaden

- Gesprächsziel, Haltung und Einstiegssatz
- Kernbotschaften und offene Fragen
- Ruhige Antworten auf schwierige Reaktionen

IMMER WIEDER NUTZEN

- Vor jedem Mitarbeitergespräch neu nutzen
- Als Spickzettel auf einer Seite
- Entwicklungsgespräche mit der Team-Potenzial-Landkarte aus dem Team-Potenzial-Entwickler© vorbereiten